flyern.com | Mollardgasse 62a | Stiege I | EG | Top 3-4 | 1060 Wien | Österreich | office@flyern.com | +43. 676. 6184871

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – FLYERN.COM (B2B)

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote und Leistungen von flyern.com gegenüber Unternehmern im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB).

Die konkreten Leistungen, Preise und Termine werden jeweils im individuellen Angebot vereinbart.

Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

Vertragsabschlüsse mit Verbrauchern erfolgen grundsätzlich nicht. Sollte im Einzelfall zwingendes Verbraucherrecht anzuwenden sein, gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

Angebote, Freigaben, Änderungen und sonstige Mitteilungen können in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

2. Vertragsabschluss
Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Auftragserteilung des Kunden, durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch die Übermittlung bzw. Zustellung der zur Umsetzung des Angebots erforderlichen Materialien und Unterlagen zustande. Die Textform – insbesondere per E-Mail – ist dafür ausreichend.

Grundlage der Zusammenarbeit ist das jeweilige individuelle Angebot. Es beschreibt den vereinbarten Leistungsumfang sowie die projektspezifischen Konditionen.

Änderungen oder Ergänzungen eines bereits erteilten Auftrags stimmen wir gemeinsam ab. Sie können Auswirkungen auf Leistungsumfang, Termine oder Kosten haben.

Freigaben, Korrekturen und sonstige Entscheidungen des Kunden können in Textform erfolgen und werden bei der weiteren Umsetzung des Projekts berücksichtigt.

3. Leistungen
flyern.com begleitet Projekte von der ersten Idee bis zur fertigen Umsetzung – von der Grafik und Produktentwicklung über die Druckproduktion bis zur Plakatierung und Verteilung.

Art und Umfang unserer Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot.

Zur Umsetzung unserer Projekte arbeiten wir bei Bedarf mit ausgewählten Partnern zusammen. Vertragspartner des Kunden bleibt dabei flyern.com.

Für Druckproduktionen gelten die von unseren Partnern angegebenen Produktions-, Maß- und Mengentoleranzen sowie Lieferzeiten. Soweit nicht anders vereinbart, sind Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu ±10 % möglich und werden entsprechend berücksichtigt.

flyern.com | Mollardgasse 62a | Stiege I | EG | Top 3-4 | 1060 Wien | Österreich | office@flyern.com | +43. 676. 6184871

4. Zusammenarbeit
Für eine reibungslose Projektumsetzung stellen beide Seiten die erforderlichen Informationen, Unterlagen, Materialien und Freigaben rechtzeitig zur Verfügung.

Der Kunde bestätigt, dass er über die erforderlichen Rechte an den bereitgestellten Unterlagen, Materialien oder Inhalten verfügt. Dies gilt insbesondere für Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Marken und sonstige geschützte Inhalte. Sollten daraus Ansprüche Dritter entstehen, hält der Kunde flyern.com diesbezüglich schad- und klaglos.

Mit der Bereitstellung dieser Unterlagen, Materialien oder Inhalte räumt der Kunde flyern.com die für die Durchführung des Projekts erforderlichen Nutzungsrechte ein.

Soweit für eine beauftragte Leistung behördliche Bewilligungen, Genehmigungen oder privatrechtliche Zustimmungen erforderlich und für die jeweilige Leistungsart vorgesehen sind, werden diese vom Kunden eingeholt, sofern im individuellen Angebot nichts anderes vereinbart wurde.

Der Kunde bestätigt, über die für die von ihm vorgegebenen Standorte, Inhalte und Nutzungen erforderlichen Rechte, Genehmigungen und Zustimmungen zu verfügen.

Der Kunde hält flyern.com hinsichtlich Ansprüchen Dritter sowie hinsichtlich Gebühren, Abgaben, Nutzungsentgelten, Beseitigungs-, Reinigungs- und Wiederherstellungskosten und sonstiger Kosten schad- und klaglos, soweit diese aufgrund fehlender Genehmigungen oder Zustimmungen, unzulässiger Vorgaben des Kunden oder sonstiger vom Kunden veranlasster Umstände entstehen und eine Überwälzung gesetzlich zulässig ist.

Verzögerungen bei der Bereitstellung von Unterlagen, Materialien, Freigaben oder Genehmigungen können Auswirkungen auf Termine, Aufwand oder Kosten haben.

5. Änderungen im Projekt
Änderungen oder Ergänzungen während eines laufenden Projekts stimmen wir gemeinsam ab. Daraus entstehende Mehr- oder Minderleistungen werden entsprechend berücksichtigt.

Zusätzliche Leistungen, die ursprünglich nicht Bestandteil des Angebots waren, werden nach vorheriger Abstimmung gesondert angeboten oder verrechnet.

6. Termine
Wir planen unsere Projekte sorgfältig und bemühen uns, vereinbarte Termine einzuhalten.

Termine können sich insbesondere durch verspätete Freigaben, nachträgliche Änderungen, fehlende Unterlagen, Produktions- oder Lieferverzögerungen sowie durch höhere Gewalt oder andere Umstände außerhalb unseres Einflussbereiches verschieben.

Ist eine rechtzeitige Umsetzung aus solchen Gründen nicht möglich, informieren wir den Kunden so früh wie möglich und stimmen das weitere Vorgehen gemeinsam ab.

flyern.com | Mollardgasse 62a | Stiege I | EG | Top 3-4 | 1060 Wien | Österreich | office@flyern.com | +43. 676. 6184871

7. Dokumentation
Sofern vereinbart oder projektbedingt vorgesehen, dokumentieren wir die Durchführung unserer Leistungen in geeigneter Form.

Art und Umfang der Dokumentation richten sich nach dem jeweiligen Projekt und dem individuellen Angebot.

Die Dokumentation dient als Leistungsnachweis gegenüber dem Kunden. Ein Anspruch auf Herausgabe interner Arbeitsunterlagen, Organisationsabläufe oder sonstiger projektbezogener Informationen besteht nicht.

8. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte
Sämtliche von flyern.com erstellten Konzepte, Entwürfe, Grafiken, Produktentwicklungen, Dokumentationen und sonstigen Arbeitsergebnisse verbleiben bei flyern.com, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Kunde erhält jene Nutzungsrechte, die im individuellen Angebot oder einer gesonderten Vereinbarung eingeräumt werden.

Interne Arbeitsunterlagen, offene Produktionsdaten, Arbeitsweisen sowie unser Know-how sind nicht Bestandteil dieser Nutzungsrechte, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

flyern.com ist berechtigt, abgeschlossene Projekte als Referenz zu verwenden, sofern keine berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen.

Die Veröffentlichung oder Weitergabe von Dokumentationen oder sonstigen Arbeitsergebnissen an Dritte bedarf unserer Zustimmung, sofern sich aus dem individuellen Angebot nichts anderes ergibt.

9. Gewährleistung und Haftung
Wir erbringen unsere Leistungen mit der erforderlichen Sorgfalt und nach dem jeweiligen Stand der Technik.

Sollte eine Leistung nicht den vereinbarten Anforderungen entsprechen, werden wir gemeinsam eine angemessene Lösung anstreben. Soweit möglich, erhalten wir zunächst die Gelegenheit zur Nachbesserung.

Für Leistungen, die auf Vorgaben, Unterlagen oder Entscheidungen des Kunden beruhen, übernehmen wir keine Verantwortung.

Plakatierungen und Verteilungen erfolgen nach den vereinbarten Vorgaben sowie den rechtlichen und tatsächlichen Gegebenheiten vor Ort. Ein bestimmter wirtschaftlicher oder werblicher Erfolg kann daraus nicht garantiert werden.

Unsere Haftung für Schäden ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Personen oder zwingende gesetzliche Ansprüche.

10. Zahlung
Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot.

flyern.com ist berechtigt, Teilrechnungen oder angemessene Akontozahlungen zu verrechnen, sofern dies aufgrund des Projektumfangs oder Projektfortschritts sinnvoll ist.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen sowie die im individuellen Angebot vereinbarten Verzugszinsen.

flyern.com | Mollardgasse 62a | Stiege I | EG | Top 3-4 | 1060 Wien | Österreich | office@flyern.com | +43. 676. 6184871

11. Eigentumsvorbehalt
Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von flyern.com.

Mit der Übergabe der Ware an den Transportdienstleister geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung auf den Kunden über.

Transportschäden sind nach Möglichkeit unmittelbar bei Übernahme der Sendung festzustellen, zu dokumentieren und uns so früh wie möglich mitzuteilen.

12. Schlussbestimmungen
Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung ist Wien, soweit gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Stand 29.09.2026